

108.08.23 志工早會分享

新南向計劃-跨出國界的社工實習

敬愛的師公上人，精舍師父及全球的師姑師伯，大家好：

我是社工系賴月蜜，我是研究生林瑞芸。今年暑假社工系的實習有一項重大的突破，感恩教育部新南向計畫的經費補助及基金會大力的協助，讓我們學生們的實習從國內到國外，有一個跨國界的海外學習。

這次馬來西亞實習主要是在雪隆分會及檳城分會進行。在雪隆分會時，我們進行了個案分析、家訪、機構參訪還有難民學校教學活動，這些活動讓我們感到很新鮮，因為我們生活在不同宗教文化下，我們需要注意許多細節，在服務過程中印象深刻的就是在難民學校進行教案時孩子們認真的神情，而在進行華語課程教學時，也特別請孩子分享自己國家的語言與大家一同交流。

在檳城分會實習時，我們主要是在直落巴巷安親班進行教案活動，從一開始的字卡相見歡，而後與老師們進行討論，了解當地孩子們的問題及需求，也進行毒品宣導、兒童拐帶宣導等活動，孩子們參與得很開心，在課程進行中也帶入華語課程「一畝田」歌曲教學，看著孩子們在成果發表時那認真的神情，真的很令人感動，也為實習畫下個完美的句點。



佛教慈濟基金會馬來西亞分會2019年全國社服工作坊

15-16, July 2019

在難民學校我們也帶領老師們，透過曼陀羅的繪畫，精油芳療呼吸放鬆的活動，讓辛苦的老師們學習到自我照顧，得到喘息。我們也運用社工的專業，例如會談技巧、問題分析、處遇決策，和志工們在課程中互動，也協助社服同仁們的社工工作坊。

回臺灣之後，社工們告訴我，老師還記得在課程中曾經有一位志工問過有一位病的很重的女兒，跟媽媽的關係非常不好，在課堂裡提醒志工們可以運用個別會談的技巧，社工說後來有一天女兒告訴志工們，晚上做夢時夢到了媽媽，志工趕緊利用這個難得的機會，趕快跟女兒說，如果今天媽媽在你面前，你要怎麼跟媽媽說你的夢，要怎麼樣跟媽媽談話，志工們引導著讓女兒說出心裡的話，接著他們也運用這樣的方式，個別跟媽媽說，如果安排您跟女兒見面，您想對女兒說什麼，後來志工們安排一個適當的時機，終於讓關係不好的母女見面，有了前面的練習與引導，在會面時彼此都說出心裡正向的話語，終於修復兩人的關係，接著媽媽也帶著其他家人與女兒會面、交流，兩個禮拜後這個女兒平靜地離開了。很感謝志工的不放棄，與對個案的堅持，也陪著女兒一家人，在女兒最後的一段路，讓全家人都不遺憾，女兒走的圓滿。這樣的例子分享很激勵我們，期待未來社工系不僅僅是在培育專業的社工同學，也期待未來跟志工們有更多交流與互動學習，讓我們的社工專業可以幫助更多的人，很感謝這次實習機會，感恩！

